

Spett.le  
Ministro dello Sviluppo economico  
Via Molise, 2 - 00187 Roma - fax 0647887796  
segreteria.capogabinetto@sviluppoeconomico.gov.it

Presidenza del Consiglio dei Ministri  
Piazza Colonna 370 - 00187 Roma  
centromessaggi@governo.it

**Oggetto: Settore Telecomunicazioni e Call Center.**

Il settore delle telecomunicazioni, in particolare quello dei call center, è attraversato da una situazione notevolmente negativa dal punto di vista occupazionale, con la riduzione di tanti posti di lavoro e problemi finanziari fino all'insolvenza al pagamento degli stipendi. Ricorso al lavoro precario, aumento dell'uso agli ammortizzatori sociali, processi sempre più crescenti di esternalizzazione/delocalizzazione e di subappalto del lavoro, carenza di investimenti nella manutenzione e nell'ammodernamento delle infrastrutture di rete.

Tale situazione è evidenziata anche dai numerosi tavoli di crisi aperti presso il ministero dello sviluppo economico, tra i quali il recente tavolo specifico sul settore call center. Nel settore sono impiegati tanti lavoratori di giovane età e di elevata scolarità: un patrimonio per il paese da valorizzare e non da disperdere.

Considerato che il governo sta per effettuare interventi a sostegno del sistema economico, il sindacato scrivente auspica che nel pacchetto delle iniziative governative siano comprese anche misure a sostegno del settore TLC e call center, tra le quali:

- investimenti pubblici nella manutenzione e nell'ammodernamento delle infrastrutture di rete (larga banda);
- investimenti pubblici per la creazione di posti telefonici e internet-point pubblici a tariffe sociali;
- divieto di licenziamento e di ricorso agli ammortizzatori sociali in caso di esternalizzazione, delocalizzazione, appalto o subappalto delle attività lavorative;
- estensione del possibile ricorso agli ammortizzatori sociali a tutto il settore TLC;
- commissariamento per le aziende che non pagano gli stipendi in maniera sistematica.

Si tratta di misure atte al rilancio dell'economia, al miglioramento dei servizi e alla tutela e sviluppo dell'occupazione.

Firenze, 9 aprile 2010

**FLMUniti-CUB**  
**Settore Telecomunicazioni**  
**(Simone Vivoli)**

**Federazione Lavoratori Metalmeccanici Uniti - Confederazione Unitaria di Base**

Firenze, Via Guelfa, 148/r tel./fax 055/3200938 email: flmufi@flmutim.it www.flmutim.it www.cub.it  
Milano: V.le Lombardia 20 - tel. 02/70631804 e mail cub.nazionale@tiscali.it www.cub.it