

## Contratto Telecomunicazioni:

# Un pugno per lo stomaco dei lavoratori

### Recepiti gran parte dei contenuti del nuovo accordo di riforma della contrattazione firmato da Cisl-Uil

- **L'aumento salariale** è molto inferiore rispetto al precedente contratto, in quanto 129 euro al 5° livello sono per 3 anni. Il contratto precedente per la parte economica ha dato ai lavoratori per il biennio 2007-2008 una cifra al 5° livello di 94 euro (84,7 per il 4° livello). Quindi per rimanere almeno sullo stesso valore si doveva ricevere  $94 / 2 \times 3 = 141$  euro... E non 129.

Non c'è scritto che il calcolo è stato fatto sull'indice IPCA, depurato dell'andamento dei prezzi dei beni energetici importati, ma, più o meno, è così perché la cifra di 129 euro è molto vicina ai 117 euro proposti dalle aziende (e dalla Cisl) e lontanissima dai 175 euro proposti dalla Cgil.

Così come prevede l'accordo separato di riforma della contrattazione firmato solo da Cisl e Uil.

- **Verifica degli eventuali scostamenti rispetto all'inflazione reale:** il testo dice solo che avverrà a giugno 2011 ovvero quasi alla fine dei 3 anni, senza specificare quando l'eventuale recupero sarà effettuato; quindi addirittura potrebbe essere peggio rispetto a quanto prevede l'accordo separato di riforma della contrattazione (recupero entro i 3 anni di vigenza contrattuale) e del contratto Metalmeccanici che stabilisce settembre dell'ultimo anno per il recupero.

- **Durata del contratto:** per la parte economica si passa dal rinnovo ogni 2 anni al rinnovo ogni 3 anni, un peggioramento per l'aumento delle tempistiche e la mancanza di un meccanismo penalizzante per le aziende (non c'è più l'indennità di vacanza contrattuale).

Così come prevede l'accordo separato di riforma della contrattazione Cisl-Uil.

- **Una Tantum:** per i 12 mesi del 2009 verrà erogata una Una Tantum diversa a seconda del livello. Ricordiamo che, invece, nell'ultimo rinnovo del biennio economico fu erogata una tantum uguale per tutti i livelli di 410 euro (per 9 mesi), perché ora si torna indietro a danno dei livelli medio-bassi?

- **Assunzione al 2° livello nei Call center invece che al 3°:** "l'assunzione dell'addetto al call center privo di esperienza lavorativa nella mansione potrà avvenire dalla data di decorrenza del presente accordo di rinnovo del CCNL, al 2° livello della scala inquadramentale per un periodo non superiore ai dodici mesi", con questa norma di fatto si legalizza una pratica di damping contrattuale che stanno attuando numerosi call center in outsourcing. Perché invece di legalizzarla non vengono promosse cause alle aziende anche da parte degli stessi sindacati firmatari di una norma contrattuale che gli altri soggetti sottoscrittori finora non hanno rispettato? In questo modo si fa un danno ai giovani nuovi assunti e si aumenta l'esternalizzazione del lavoro dei call center a danno di altri lavoratori.

- **Livelli 5°, 5° super e 6° - Part/Time:** viene introdotto un 5° livello super per alcuni reparti e ampliate le figure professionali al 5° e 6° livello. Una possibilità in più di carriera, però perché limitata solo ad alcuni settori? Si potrebbe scrivere un'apertura anche al 7° livello per tutti ma se il passaggio rimane a totale discrezione aziendale serve il giusto: le aziende hanno sempre dato livelli a chi pareva loro e in questo contratto non si stabiliscono dei criteri esigibili. Infine, con la creazione del 5° super si abbassa la scala parametrica, così in futuro i livelli dal 5° in giù rischiano di prendere aumenti contrattuali più bassi. Part-Time: Aumentata la maggiorazione per lo straordinario al 20%. → →

- **Enti bilaterali aziende – sindacati:** creati gli Enti Bilaterali (o “agenzie”) per la Formazione e la Sanità Integrativa. Come prevede l’accordo separato di riforma della contrattazione Cisl-Uil.
- **Permessi individuali retribuiti:** “i permessi dovranno essere fruiti di norma nel corso dell’anno di maturazione.... A livello aziendale potranno essere stipulati accordi che prevedano fruizioni collettive di detti permessi”. In questo modo Le aziende forzeranno la mano per far finire i permessi entro l’anno e per fare accordi con sindacati-RSU per la fruizione obbligatoria collettiva in alcuni periodi (così come viene fatto per i periodi di ferie obbligatorie).
- **Controllo a distanza:** creato un Osservatorio nazionale sul controllo a distanza con compiti di: - individuare unanimemente eventuali linee guida al fine di sostenere con competenza ed uniformità le Parti al livello aziendale; - monitorare le evoluzioni degli accordi aziendali in materia, individuando eventuali buone pratiche da segnalare a livello di settore. Ovvero come estendere, attraverso “buone pratiche”, forme e sistemi di controllo a distanza in tutte le aziende, d’accordo con le stesse.
- **Tregua scioperi:** aumentato il periodo di tregua sindacale da 4 a ben 7 mesi in cui non si potrà scioperare durante i rinnovi del contratto nazionale. Così come prevede l’accordo separato di riforma della contrattazione firmato da Cisl-Uil.
- **Malattia, infortunio non sul lavoro e Assenze:** “Il lavoratore impossibilitato a presentarsi in servizio a causa di malattia deve darne tempestivamente avviso all’azienda entro il primo giorno di norma, in anticipo rispetto all’inizio del proprio orario/turno di lavoro” (finora era solo “tempestivamente entro il primo giorno”). “Il Lavoratore che..... non può presentarsi in servizio, deve darne avviso..... prima dell’inizio del proprio orario o turno di lavoro” (finora era solo “avviso immediato”). Tutto ciò aumenta il rischio di contestazioni disciplinari.
- **Premio di Risultato:** “Il premio deve avere caratteristiche tali da consentire l’applicazione dei particolari trattamenti contributivi e fiscali previsti dalla normativa di legge”. Ovvero è il governo che stabilisce le caratteristiche e le modalità del premio che è subordinato alla concessione degli sgravi fiscali e contributivi, se non è così il premio non sarà erogato. Nel caso di assenza del premio (contrattazione di 2° livello) è prevista un’elemosina di 260 euro (Elemento di garanzia retributiva), ma se l’azienda è sottoposta ad ammortizzatori sociali (come i contratti di solidarietà in Telecom) questa cifra non sarà erogata. Così come prevede l’accordo separato di riforma della contrattazione Cisl-Uil.
- **Contratti a termine:** dopo una successione di contratti a termine di 36 mesi si può fare un altro contratto di ben 12 mesi con l’accordo tramite sindacati/RSU. In questo caso è stata fatta una deroga in peggio di quanto previsto dall’avviso comune Confindustria – Cgil/Cisl/Uil del 10 aprile 2008 che prevede 36 mesi + eventuali 8 mesi.

**Niente aumenti di: scatti di anzianità, Ferie o permessi.  
Niente riduzione dell’orario di lavoro. Niente recupero delle differenze salariali e normative (Ferie) per i giovani assunti dopo il 2000.**

Firenze, ottobre 2009

**FLMUniti-CUB Telecomunicazioni**

**Federazione Lavoratori Metalmeccanici Uniti – Confederazione Unitaria di Base**  
 Firenze, V. Guelfa 148r tel./f 055/3200938 Milano V.le Lombardia, 20 tel. 02-70631804  
 www.cub.it www.flmutim.it email: cubtlc@libero.it - firenze@flmutim.it